

Condizioni generali di contratto della Anivo 360 SA

La Anivo 360 SA, Blickensdorferstrasse 21b, 6340 Baar, Svizzera, registrata nel Registro di Commercio del Canton Zugo, al numero aziendale CHE-448.803.850 (“Anivo”), è un intermediario assicurativo indipendente, iscritto presso l’Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA al N. di registro 29721. Il registro per intermediari assicurativi indipendenti, secondo la legge in materia di vigilanza può essere pubblicamente visionato su www.vermittleraufsicht.ch.

Usufruendo dei servizi di Anivo, per tutti i rapporti giuridici ad essi collegati sono valide le seguenti Condizioni generali di contratto (“CGC”) nella rispettiva versione più attuale. Visitando e utilizzando la pagina web di Anivo l’utente si dichiara d’accordo di farlo esclusivamente alle disposizioni di cui alle presenti CGC. Compilando online tramite la nostra pagina web l’utente sarà da noi espressamente invitato ad accettare le CGC cliccando su “Accetto”. Le CGC possono essere richiamate, stampate, scaricate o salvate localmente in qualsiasi momento su www.anivo.ch nella sezione CGC. Anivo ha la facoltà di adattare periodicamente le presenti CGC informandone l’utente precedentemente qualora richiesto dalla legge.

Oggetto del contratto e campo di applicazione

Anivo assiste l’utente durante la ricerca online, il confronto online e la stipulazione diretta di contratti online con assicurazioni malattia, assicurazioni vitalizie e/o assicurazioni danni. La nostra offerta va da informazioni su, analisi di tali prodotti assicurativi fino alla gestione di portafogli assicurativi, a seconda della scelta del cliente. Tuttavia l’utente rimarrà in qualsiasi momento assicurato e debitore del proprio premio assicurativo nonché destinatario delle liquidazioni di assicurazioni (in particolare di eventuali rimborsi di premi, partecipazioni a profitti e/o pagamenti per danni). Se l’utente stipula un contratto con un’assicurazione tramite il nostro sito web, lo stipula direttamente con l’assicurazione da lui selezionata. Anivo funge esclusivamente da intermediario. Durante la stipulazione del contratto l’utente viene anche invitato ad accettare le Condizioni generali di contratto o altri documenti contrattuali della rispettiva assicurazione. Il futuro rapporto contrattuale con l’assicurazione si orienta esclusivamente in base alle Condizioni generali di contratto ovvero ai documenti contrattuali della rispettiva assicurazione.

Esecuzione delle prestazioni

Anivo e i suoi collaboratori erogano le proprie prestazioni con la cura usuale in base alle situazioni. Si fa notare che Anivo non risponde di difetti della connessione internet, computer, telefono mobile o abbonamenti con il provider dell’utente. L’utente deve disporre di una connessione internet conforme all’industria per poter usufruire dei servizi sul sito web di Anivo.

Anivo non verifica i dati messi a disposizione dall’utente dal punto di vista contenutistico, cioè né la loro integrità né idoneità per l’erogazione delle prestazioni. Anivo non si assume alcuna responsabilità per la stipulazione di un contratto andata a buon fine con un’assicurazione o per future prestazioni tipiche dell’assicurazione. Anivo eroga le proprie prestazioni, anche in vista della gratuità dell’erogazione, come “visto e piaciuto”. Qualora l’utente incaricasse Anivo del supporto nella stipulazione del contratto con un’assicurazione, i suoi dati saranno trasmessi da Anivo all’assicurazione, la quale verificherà il loro contenuto. L’utente ha la possibilità di fare una richiesta di polizza scritta all’assicurazione prescelta direttamente tramite la pagina web di Anivo. In tale processo Anivo utilizza adeguate misure di sicurezza tecniche per una stipulazione del contratto documentabile e l’autenticità dei documenti contrattuali scambiati quali ad es. autenticazioni doppie, scansione di firme tramite schermo tattile di telefono mobile (firma elettronica all’avanguardia).

Anivo è autorizzata in qualsiasi momento a ricorrere a terzi per l'erogazione dei propri servizi.

Compensazione

L'utilizzo dei nostri servizi è gratuito. Riceviamo dalla cassa malattia selezionata dall'utente con cui stipula un contratto, una provvigione una tantum e onorari secondo gli usi commerciali. Negli onorari per intermediazione si tratta di provvigioni di stipulazione e commissione usuali sul mercato che riceve qualsiasi mediatore assicurativo. L'onorario per intermediazione si calcola in percentuali del premio assicurativo versato dall'utente ed è già compreso nei premi offerti dagli assicuratori. Usufruendo dei servizi di Anivo l'utente si dichiara d'accordo di rinunciare al pagamento dell'onorario per intermediazione.

Segretezza

Anivo s'impegna a non rendere accessibili a terzi le informazioni che l'utente rende accessibile ad Anivo nell'ambito dei servizi offerti. Questo obbligo di segretezza non è valido per:

- la trasmissione da parte di Anivo delle informazioni e dei dati dell'utente alla cassa malattia selezionata dall'utente;
- il coinvolgimento da parte di Anivo di terzi per l'erogazione dei propri servizi (es. sub-imprenditori, assistenti o consulenti esterni);
- informazioni note ad Anivo già prima di aver contattato Anivo;
- informazioni note pubblicamente o che lo sono diventate senza colpa di Anivo;
- informazioni sviluppate indipendentemente da Anivo (senza suo intervento);
- i casi in cui Anivo viene invitato da un tribunale o un'autorità a renderle note; in tal caso Anivo deve informare l'utente prima della divulgazione e usare premure ragionevoli per garantire il trattamento confidenziale delle informazioni;
- fusioni o simili ristrutturazioni di diritto societario in cui Anivo concede ai potenziali acquirenti la visione dei propri libri contabili nell'ambito di una Due Diligence.

Questo obbligo di segretezza è valido anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale.

Protezione dei dati

Per l'erogazione dei nostri servizi all'utente Anivo necessita di dati personali e non personali dell'utente. Questi dati possono essere rilevati, salvati, elaborati ed eventualmente trasmessi a terzi per l'elaborazione allo scopo della motivazione, esecuzione e lo svolgimento nell'ambito degli scopi del presente rapporto contrattuale. Anivo adotta misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela nei confronti di un'elaborazione non autorizzata.

L'utente è consapevole che determinate informazioni rivelateci sono dati particolarmente sensibili, che possono riferirsi al suo stato di salute. L'utente acconsente espressamente che siamo autorizzati a rilevare, salvare, elaborare e trasmettere tali dati alla cassa malattia da lui selezionata.

Anivo non renderà i dati dell'utente accessibili a destinatari domiciliati in paesi fuori dalla Svizzera e che non garantiscono un'adeguata protezione a meno che Anivo prenda adeguati accordi contrattuali con tali destinatari all'estero.

Il tipo, l'entità e lo scopo del rilevamento, dell'elaborazione e della trasmissione dei dati personali necessari per l'erogazione dei nostri servizi sono riportati in dettaglio nella nostra politica sulla protezione dei dati.

Pubblicità

Anivo si riserva di riutilizzare i dati dell'utente su base anonima per analisi statistiche e di inviare periodicamente all'utente, tramite e-mail, sulla base di criteri generali (ad es. età o domicilio), offerte simili insieme alle offerte visionate o concluse.

Responsabilità

Anivo eroga i propri servizi con la cura commerciale. Si fa notare che Anivo non risponde di difetti della connessione internet, computer, telefono mobile o abbonamenti con il provider dell'utente. L'utente deve disporre di una connessione internet conforme all'industria per poter usufruire dei servizi sul sito web di Anivo. Anivo non si assume alcuna responsabilità contenutistica per la stipulazione di un contratto andata a buon fine con un'assicurazione o per future prestazioni tipiche dell'assicurazione. Anivo eroga le proprie prestazioni di intermediazione e assistenza, anche in vista della gratuità dell'erogazione, come "visto e piaciuto".

Anivo risponde unicamente di violazioni contrattuali intenzionali o gravemente negligenti. Anivo non risponde di danni indiretti, danni conseguenti e altre spese non direttamente legate all'evento dannoso.

Anivo si riserva di modificare, ridurre o sospendere in qualsiasi momento l'entità e le funzionalità di www.anivo.ch. Bensì Anivo s'impegna per la massima disponibilità non potrà essere escluso che il sito web possa non essere disponibile periodicamente a causa di lavori di manutenzione. Anivo non risponde di eventuali interruzioni relative alla disponibilità del sito web o di eventuali perdite di dati.

Del resto è esclusa la responsabilità findove consentito dalla legge.

Proprietà intellettuale

Anivo è titolare di tutti i diritti d'autore e di altri diritti di beni immateriali della pagina web di Anivo, dei contenuti in essa pubblicati, informazioni, immagini, video e banche dati e marchi/loghi ("**Anivo-IP**"). L'utente non è autorizzato a utilizzare l'IP Anivo per scopi commerciali senza il precedente consenso della stessa. Anivo non rilascia all'utente una licenza per l'uso dell'IP Anivo nell'ambito del presente rapporto contrattuale. L'utente è pregato di rispettare anche le norme relative alla proprietà intellettuale dell'assicurazione da lui selezionata.

Durata e termine del contratto

Il rapporto contrattuale viene stipulato a tempo indeterminato. Il rapporto contrattuale può essere disdetto da entrambe le parti in qualsiasi momento senza il rispetto di un termine.

Modifica delle presenti Condizioni generali di contratto

Anivo può in qualsiasi momento adeguare le presenti CGC, in particolare per adattarle a nuovi requisiti legali o nuove funzionalità od offerte di Anivo. Le disposizioni rispettivamente attuali sono disponibili su www.anivo.ch. Se richiesto dalla legge l'utente ne sarà informato.

Disposizioni finali

Se una delle disposizioni delle presenti CGC fosse o diventasse inefficace o nulla, la validità delle rimanenti disposizioni ne rimane intatta. In caso di invalidità o nullità di una disposizione, quest'ultima deve essere sostituita da una efficace che si avvicini il più possibile allo scopo economico di quella inefficace.

Le presenti CGC sono soggette al diritto materiale svizzero senza alcun riferimento a giurisdizioni estere. L'applicabilità delle disposizioni del diritto privato internazionale e del diritto d'acquisto UNI (CISG) è esclusa.

Foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da e in relazione alle present CGC sono i tribunali del canton Zugo. Anivo è autorizzata a far valere i propri diritti anche presso il suo domicilio oppure innanzi ad ogni altra autorità competente.

Intermediazione assicurativa

Si prega di osservare anche le nostre indicazioni individuali per intermediazione assicurativa (informazioni di mediatori assicurativi).